

Artikel 1 - Definities/algemeen

- a) Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden verstaan onder:
- Afnemer: degene aan wie de aanbieding is gericht of die aan Profile Euroservice opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten of levering van zaken.
 - Profile Euroservice N.V.: gevestigd te Antwerpen, Vosseschinstraat 11, 2030 Antwerpen, ondernemingsnummer: BE 0475.790.047.
 - Voorwaarden: Profile Euroservice algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.
- b) De voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Profile Euroservice en de Afnemer gesloten overeenkomsten strekkende tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten.
- Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op een wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep.
- c) Deze voorwaarden zijn toepasselijk met absolute uitsluiting van de voorwaarden, vermeld op bestelbonnen, facturen en of andere documenten uitgaande van de Afnemer. De voorwaarden moeten worden beschouwd als in hun geheel zonder enige afwijking aangenomen door degenen die ze zonder verzet in ontvangst hebben genomen. Om geldig te zijn dient elke afwijking van deze voorwaarden het voorwerp uit te maken van een door Profile Euroservice ondertekende geschreven overeenkomst.
- d) Mochten een of meerdere clausules of een deel van de clausules niet geldig zijn of er een uitdrukkelijke afwijking op zijn toegestaan, doet zulks geen afbreuk aan de geldigheid en de toepasselijkheid van de andere bepalingen.

Artikel 2 - Offertes/prijzen

- a) Tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle aanbiedingen vrijblijvend en kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Elke aanbieding van Profile Euroservice kan slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. De prijzen van Profile Euroservice worden voor elke overeenkomst bepaald en kunnen gezinsz als basis dienen voor andere zelfs soortgelijke leveringen.
- b) De door Profile Euroservice opgegeven prijzen gelden voor levering af magazijn of vestigingsplaats van Profile Euroservice, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Bijkomende kosten van verpakkingen e.d. worden door Profile Euroservice apart in rekening gebracht.

Artikel 3 - Bestellingen - Levering en leverijd

- a) Annulatie van de bestelling zal als contractbreuk worden beschouwd. In dit geval zal, onverminderd het recht van Profile Euroservice om meerdere schade te bewijzen en hiervoor schadevergoeding te eisen, een forfaitaire schadevergoeding van 10% (tien procent) van de overeengekomen prijs kunnen aangerekend worden met een minimum van 200,- EURO. Profile Euroservice behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege, zonder schadevergoeding aan de Afnemer en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke ingrijpende wijziging aan de juridische toestand van de Afnemer zoals een belangrijke wijziging in het personeel of het management van de Afnemer, een belangrijke wijziging in de aandeelhoudersstructuur van de Afnemer of wanneer de controle over de Afnemer overgaat in andere handen of indien beslag gelegd wordt op (een deel van) het vermogen van de Afnemer.
- b) Tenzij expliciet anders overeengekomen tussen Profile Euroservice en de Afnemer zijn de door Profile Euroservice opgegeven leverings- en herstellentermijnen en andere data slechts ten titel van inlichting gegeven zonder enige verbintenis en zonder een wezenlijke voorwaarde van het contract uit te maken. Tenzij andersluidende overeenkomst geeft het niet-naleven van de opgegeven termijnen aan de Afnemer niet het recht om de ontbinding van de overeenkomst in te roepen, de diensten te weigeren of enige schadevergoeding te vorderen.
- c) Zodra zaken bij Profile Euroservice ter afhaling dan wel bezorging gereed staan of de uit de dienstverlening voortvloeiende werkzaamheden zijn voltooid, en dit door Profile Euroservice aan de Afnemer werd gemeld, gelden zaken als geleverd of diensten als verleend.
- d) De Afnemer is verplicht een levering op een eerder tijdstip dan door Profile Euroservice is opgegeven te accepteren. Profile Euroservice kan verkochte zaken in gedeelten leveren en factureren.

Artikel 4 - Overmacht

- a) Onder overmacht wordt begrepen iedere omstandigheid die de normale nakoming van een verbintenis verhindert en welke niet aan Profile Euroservice is toe te rekenen. Als dergelijke omstandigheden (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) gelden in ieder geval zonder limitatief te zijn : stakingen, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Profile Euroservice afhankelijk is, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening, algemene vervoersproblemen etc.
- b) Profile Euroservice kan zich ook op overmacht beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Profile Euroservice haar verbintenis had moeten nakomen.
- c) Gedurende de toestand van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Profile Euroservice zonder rechterlijke tussenkomst opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Profile Euroservice niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden, kunnen beide partijen de overeenkomst, met inachtneming van artikel 4d, ontbinden waarbij in dat geval geen verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- d) Heeft Profile Euroservice bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, dan kan Profile Euroservice het reeds geleverde deel afzonderlijk factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren. Voorstaande is niet van toepassing als het reeds geleverde dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 5 - Risico- en eigendomsvergang

- a) De Afnemer draagt het risico voor alle schade die aan of door de geleverde zaken en/of diensten mochten ontstaan vanaf het moment van levering. Degene voor wiens rekening de organisatie van het transport komt draagt het risico m.b.t. schade of verlies tijdens het transport vanaf het moment waarop het transport aanvangt, daarbij is deze gehouden het bedoelde risico op voldoende wijze te verzekeren.
- b) De Afnemer is verplicht vanaf de levering tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde zaken op zijn kosten tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en verzekerd te houden op normale voorwaarden bij een naar naam en faam bekende verzekeringsmaatschappij.
- c) Iedere levering van zaken door Profile Euroservice aan de Afnemer geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de Afnemer al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van overeenkomst is gehouden met inbegrip van rente en kosten. Deze clausule van eigendomsvoorbehoud is ook van toepassing in geval van faillissement van de Afnemer in natura bij de Afnemer bevinden. De Afnemer is verplicht tot op het ogenblik van integrale betaling om de zaken op goed identificeerbare wijze, als afkomstig van Profile Euroservice te bewaren als een goede huisvader. Op straffe van verval wordt de rechtsvoering ingesteld voor de sluiting van het proces-verbaal van verificatie der schuldvorderingen.
- d) Profile Euroservice kan bij uitblijven van tijdige nakoming van betaling door de Afnemer, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de koopovereenkomst ontbinden en de door hem geleverde zaken terug nemen zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn en onverminderd het recht van Profile Euroservice tot schadevergoeding. Alsdan verleent de Afnemer Profile Euroservice vrije toegang tot de geleverde zaken.
- e) Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de Afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde daarop enig ander recht verlenen, behoudens indien sprake is van de normale bedrijfsuitoefening van de Afnemer.

Artikel 6 - Betaling

- a) Tenzij anders is overeengekomen, geschieden alle leveringen à contant of onder rembours. Indien partijen zijn overeengekomen dat de levering niet à contant of onder rembours zal geschieden, dient betaling door de Afnemer op de door Profile Euroservice aangegeven wijze te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij partijen een andere betalingstermijn zijn overeengekomen. Betaling dient in alle gevallen plaats te vinden zonder korting of verrekening. *Het geheel of gedeeltelijk onbetaald laten van een factuur op haar vervaldag zorgt ervoor dat alle overige sommen en niet-vernallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden. In het geval dat enige factuur onbetaald blijft, heeft de Verkoper het recht om alle bestaande, nog uit te voeren overeenkomsten met de Koper te verbreken.*
- b) Door de Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats steeds tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats tot voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- c) De Afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een vergoeding wegens renteverlies verschuldigd van 1% per maand, of indien de wettelijke rente hoger mocht zijn, de wettelijke rente. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover rente wordt berekend, verhoogd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- d) Is de Afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. Bij onverantwoorde niet-betaling op de vastgestelde of overeengekomen vervaldag door onwil of nalatigheid van de schuldenaar, zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 200,- EURO. Door de factuur te aanvaarden gaat de Afnemer uitdrukkelijk akkoord met dit conventioneel schadebeding.
- e) Het geheel of gedeeltelijk onbetaald laten van een factuur op haar vervaldag zorgt ervoor dat alle overige sommen en niet-vernallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden. In het geval dat enige factuur onbetaald blijft, heeft PES het recht om alle bestaande, nog uit te voeren overeenkomsten met de Koper te verbreken.

Artikel 7 - Klachten

- a) De Afnemer is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of Profile Euroservice de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. De Afnemer is gehouden Profile Euroservice terstond schriftelijk in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De Afnemer dient dit onderzoek en de betreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na de levering. Het protest tegen facturen dient op straffe van verval van het recht om te protesteren gemotiveerd per aangetekend schrijven of per fax te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Onverminderd het voorgaande, kan geen enkele klacht voor zichtbare gebreken, ontbrekende goederen, of niet-conforme levering nog worden gemuleerd na de dag van de levering zoals bepaald in artikel 3.b. van deze voorwaarden en moet elke andere klacht om geldig te zijn gemotiveerd zijn, een gedeeltelijke omschrijving bevatten en bij aangetekende brief of per fax geschieden binnen de 72 uur volgend op de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid van Profile Euroservice zou kunnen betrokken zijn. Indien de Afnemer verzuimt de levering te aanvaarden of de levering te onmogelijk maakt begint de termijn van 72 uur te lopen op datum van de melding dat de zaken voor afhaling klaarstaan of van de leveringsbonn of, bij ontstentenis daarvan, van de factuurdatum. Bij gebreke aan een klacht binnen voormelde termijnen geldt ieder (verder) gebruik en zelfs een gedeeltelijke ingebruikneming van de zaken onweetegebaar als een daad van goedkeuring of aanvaarding. De tijdige formulering van een klacht ontstaat de Afnemer niet van zijn betalingsverplichting.
- b) De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk, indien de Afnemer in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in artikel 7a tijdig te doen.
- c) Profile Euroservice staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken in relatie tot de hoogte van de prijs, als voor de kwaliteit van de dienstverlening, behoudens in geval van:
- niet inachtneming van door Profile Euroservice en/of producent of importeur gegeven aanwijzingen en/of voorschriften;
 - een ander dan normaal gebruik;
 - gebreken voortvloeiend uit normale slijtage;
 - montage of reparatie door derden;
 - materialen of zaken die door de Afnemer aan Profile Euroservice ter bewerking zijn verstrekt;
 - materialen, zaken en werkwijzen voor zover deze op uitdrukkelijke instructie van de Afnemer zijn toegepast.
- d) Indien Profile Euroservice op grond van artikel 7c zaken vervangt, worden de vervangen zaken zijn eigendom. Indien de Afnemer de zaken reeds in gebruik heeft genomen, is Profile Euroservice gerechtigd de Afnemer een gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding betreft de periode dat de zaak bij de Afnemer of een derde in gebruik is geweest en staat in dezelfde verhouding tot de koopprijs als de gebruiksperiode tot de normale levensduur.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- a) De aansprakelijkheid van Profile Euroservice is beperkt tot nakoming van de in artikel 7c omschreven verplichtingen. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 8 b. zijn verdergaande waarborgen of aansprakelijkheden uitdrukkelijk uitgesloten zoals ondermeer zonder limitatief te zijn de vergoeding van indirecte schade daaronder begrepen de gevolgschade, schade wegens gederfde winst, schade wegens gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en immateriële schade, schade aan derden, schade aan materiaal anders dan de door Profile Euroservice geleverde zaken.
- b) Voor directe of indirecte schade aan personen, zaken of het bedrijf van de Afnemer en/of derden als gevolg van gebreken in door Profile Euroservice geleverde zaken en/of diensten is Profile Euroservice niet aansprakelijk, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Profile Euroservice. Profile Euroservice is niet aansprakelijk voor gebreken in door de Profile Euroservice geleverde zaken en/of diensten welke het gevolg zijn van opzet of grove schuld van haar personeel of derden waarvan zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- c) De aansprakelijkheid van Profile Euroservice is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Profile Euroservice beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaak en/of dienst.
- d) Profile Euroservice is, binnen een redelijke termijn, verplicht om in geval van schade veroorzaakt door een gebrek in de geleverde zaak, voor zover hij deze zaak niet zelf heeft geproduceerd of in de EU heeft geïmporteerd, het adres van zijn leverancier, producent of importeur in de EU aan de Afnemer bekend te maken.
- e) Kan Profile Euroservice niet aan de verplichting van artikel 8d voldoen, of heeft Profile Euroservice de zaak zelf geproduceerd of in de EU geïmporteerd, dan is hij niet verder aansprakelijk dan waartoe hij op grond van de Wet is gehouden.
- f) Profile Euroservice is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt doordat het in voorraad hebben, verhandelen etc. van de geleverde zaak inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde.

Artikel 9 - Intellectuele eigendomsrechten

De Afnemer erkent het bestaan en de geldigheid van de intellectuele eigendomsrechten van Profile Euroservice (ondermeer merkrechten, auteursrechten, handelsnamen) en de gebruiksrechten van Profile Euroservice en verbindt er zich toe om niets te ondernemen om de geldigheid en de waarde van deze intellectuele eigendomsrechten te beperken, te betwisten of te verminderen.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op de overeenkomst is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- b) Alle geschillen m.b.t. de totstandkoming, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering en/of beëindiging van de overeenkomst behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechter van de maatschappelijke zetel van Profile Euroservice, onverminderd het recht van Profile Euroservice om een andere bevoegde rechtbank aan te wijzen.